

Titre : *LES CLES DU MANAGEMENT (étape N°1)*

Domaine : Management

Thème : Management

Formacode : 32020

Durée en heures et en jour : 21 h / 3 jours

Modalité de la formation : Présentiel

Public cible : Toute personne ayant à accompagner ou encadrer des salariés en phase d'acquisition ou de développement de compétences.

Nombre de personnes min et max : Min 4 personnes – Max 8 personnes

Objectifs : Se connaître en tant que manager et adapter sa flexibilité managériale.
 Maîtriser sa communication et déployer des techniques en face à face.
 Traduire les objectifs en pratique. Redonner de l'impulsion et entraîner son équipe.
 Savoir recadrer et adresser une critique constructive.
 Savoir anticiper et gérer les conflits. Savoir évaluer, Savoir faire évoluer, Savoir coacher. Mettre en pratique des situations concrètes et réelles. Acquérir les techniques d'organisation et de formation pour une meilleure rentabilité du potentiel humain et du service hébergement étage

Programme :

Quels managers êtes –vous?
 Définir la notion de management.
 Définir les différentes dimensions du manager.
 Se connaître en tant que manager
 Adapter sa flexibilité managériale.
 Adapter son style de management à son équipe.
 Faire la cartographie son équipe (maturité, autonomie).
 Définir les notions de compétences et de motivation.
 Bien communiquer et fixer des objectifs SMART.
 Traduire les objectifs en pratique.
 Redonner de l'impulsion / Entraîner son équipe.
 Recadrer et gérer les situations conflictuelles.
 Savoir recadrer et adresser une critique constructive.
 Déléguer et contrôler.
 Définir ce qu'est la délégation / Pratiquer l'entretien de délégation.
 Définir les contours d'une réunion.
 Développer les bonnes attitudes.
 Gérer son temps et les priorités. Gérer son stress.
 Identifier les mécanismes du stress.
 Utiliser les techniques mentales et physiques.
 Manager avec sérénité.
 Définir son plan d'action individuel

Prérequis : Etre dans un poste de management.

Modalités techniques, pédagogiques et d'encadrement : Trainings "réflexion": tests ou autodiagnostic ; "intégration": exercices mécaniques ; "expérimentaux": Interaction Stagiaires / formateur ; "production"

Modalités d'évaluation des connaissances :

Les modalités d'évaluation des connaissances individuelles à l'issue de la formation :
 Questionnaire cas de synthèse : Qu'ai-je retenu ?

Modalité d'évaluation de l'appréciation des participants

Fiche d'appréciation remise au participant en fin de formation...

Lieux et adresses précises : 11, rue Tronchet 75 008 Paris