

Titre : ACQUÉRIR DE NOUVELLES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES EN GESTION TARIFAIRE - Optimiser son PMS

Domaine : Techniques métiers Hôtellerie Restauration

Thème : Service réception

Formacode : 42788

Durée en heures et en jour : 14 h / 2 jours

Modalité de la formation : Présentiel

Public cible : Directeur d'hébergement, adjoint de direction.

Nombre de personnes min et max : Min 4 personnes – Max 6 personnes

Objectifs :

Préparer son entreprise aux techniques du Yield Management (Organisation, matériels, documents ...)
Instaurer des instruments de mesure, de contrôle et de prévisions.

Programme :

Données de qualité

Evaluer l'impact calendaire

Piloter et améliorer la performance de l'hôtel

Arbitrer les flux de CA rentable

Maîtriser tous les leviers d'optimisation

Intégrer toutes les données du marché

Gestion clients et contrats

- Cardex clients / Historique
- Contrats Agences / Sociétés
- Allotement
- Négociation tarifs
- Extraction de données

Gestion résultats /Exploitation

Rapport de chiffre d'affaires et exploitation

Rapports spécifiques

Traitement des statistiques journalières

Prérequis : Utilisateur du PMS Jazotel

Modalités techniques, pédagogiques et d'encadrement : Active et participative, basée sur un apport théorique avec l'étude de cas concrets, simulations, exercices d'application sur un PMS reconnu par la profession (JAZOTEL).

Modalités d'évaluation des connaissances : Les modalités d'évaluation des connaissances individuelles à l'issue de la formation : Questionnaire cas de synthèse : Qu'ai-je retenu ?

Modalité d'évaluation de l'appréciation des participants

Fiche d'appréciation remise au participant en fin de formation...

Lieux et adresses précises :

11, rue Tronchet 75 008 Paris