

LANGUES ÉTRANGÈRES HÔTELLERIE ET RESTAURATION

Langues :

Anglais, Américain, Italien,
Français, Allemand, Roumain
Espagnol, Arabe, Chinois, Grec,
Japonais, Néerlandais, Portugais,
Brésilien, Russe, Polonais, Hébreu,
Indonésien

Objectifs :

Acquérir les automatismes de la
langue dans le domaine spécifique
de l'hôtellerie et de la restauration
afin d'améliorer le service aux
clients

Personnes concernées :

Professionnels de l'hôtellerie
restauration désirant acquérir des
bases ou se perfectionner dans une
langue étrangère

Pré requis :

Bilan linguistique préalable. Leçon
test gratuite

Méthode Pédagogique :

Méthode adaptée au niveau des
stagiaires. Des tests de progression
sont effectués régulièrement.
Les animateurs enseignent dans
leur langue maternelle et sont
expérimentés dans les techniques
d'enseignement aux adultes

Évaluation :

Test préalable, Mini-tests, test
d'évaluation final. Remise d'une
attestation de stage

Programme :

En cours particuliers ou en groupe de niveau (en inter ou intra
entreprises)

Définition du programme :

- Désignation du niveau : tests pour déterminer le niveau du ou des stagiaires afin de constituer des groupes de travail homogènes
- Définition des objectifs de l'entreprise en fonction du rythme professionnel et personnel
- Choix du matériel pédagogique adapté à leur métier

Acquisition, développement ou perfectionnement de la langue :

Expression orale :

- Entraînement à la compréhension et l'expression orales
- Conversation, discussion autour de situations professionnelles
- Travail de prononciation et d'accentuation
- Développement de la fluidité verbale et de la spontanéité de l'expression orale
- Sketches, improvisations, dialogues

Expression écrite :

- Structure de la langue : syntaxe et grammaire
- Acquisition du vocabulaire et des termes professionnels, expressions idiomatiques...
- Correction d'exercices d'application effectués à domicile et exercices à partir de supports professionnels (menus, brochure, courrier...)

Matériel Pédagogique :

Méthodes audiovisuelles, cassettes audio, CD-DVD

