

COACHER SES COLLABORATEURS

Objectifs :

S'approprier des méthodes pratiques pour accompagner chacun de ses collaborateurs et les aider à résoudre leurs difficultés d'adaptation.

S'entraîner à développer des attitudes justes et pertinentes dans les situations relationnelles délicates ou conflictuelles

Personnes concernées :

Tout responsable désireux de pratiquer un management de proximité dans le prolongement des actions d'animation de son équipe

Méthode Pédagogique :

Active et participative, basée sur l'alternance d'apports théoriques et l'analyse de situations concrètes rencontrées par les participants.

Exposés théoriques et travaux de groupe, débats, études de cas, mises en situations et/ou jeux de rôle avec mise oeuvre de moyens audiovisuels

Évaluation :

Exercices pratiques, simulations. Questionnaire. Remise d'une attestation de stage

Programme :

Faire l'état des lieux :

- Échange d'expériences de la fonction managériale
- Configuration des équipes en place
- Diagnostic des points forts et des zones de fragilité - Objectifs de progrès en termes de performance et de comportement

Définir et mettre en place les conditions du développement optimum des potentiels :

- Les sources de motivation individuelles et collectives
- Les symptômes de motivation et de démotivation
- Les actions concrètes à mener pour mobiliser l'énergie

Gérer les situations difficiles avec son collaborateur :

- Difficultés d'adaptation, résistances au changement, contestation, blocage
- L'entretien de face à face et les techniques de recentrage

Accompagner son collaborateur sur le terrain :

- Vérifier le niveau d'application des décisions prises
- Analyser et mettre en rapport des dysfonctionnements constatés et les schémas mentaux de la personne
- Faciliter la mise en place d'un changement durable
- Vérifier et consolider les acquis
- Les fausses pistes, menant aux faux changements, et les stratégies adaptées menant à l'excellence



Durée : 3 jours
21 heures