LANGUES
MICRO INFORMATIQUE / WEB
MANAGEMENT D'ÉQUIPE / COMMUNICATION
RESSOURCES HUMAINES

FORMATION MÉTIER C.H.R.

AUDIT / CONSFIL

Accueillir des Clients en Situation de Handicap

Objectifs:

Etre capable et savoir :

- Comprendre les évolutions de la situation des personnes handicapées à travers notre histoire
- Accueillir une personne handicapée dans son établissement
- Comprendre et reconnaître les différents handicaps

Personnes concernées : Tout public

Méthode Pédagogique:

Active et participative, basée sur un apport théorique avec l'étude de cas concrets et l'analyse de situations. Ateliers de réflexion et de mise en situation.

Évaluation:

Exercices pratiques, simulations. Questionnaire. Remise d'une attestation de stage

Programme:

Le Cadre législatif et réglementaire

- Le handicap d'hier à aujourd'hui
- La Loi du 11 février 2005
- répercussions de la Loi sur la question de l'accessibilité
- Données chiffrées sur le handicap en France

Connaître les 6 grandes familles de handicap:

- Le handicap moteur
- Le handicap auditif
- Le handicap visuel
- Le handicap mental
- Le handicap psychique
- les maladies invalidantes

Savoir comment accueillir et se comporter avec un client handicapé:

- Moteur
- Auditif
- Visuel
- Mental
- Psychique

Durée : 1/2 journée 4 heures