

## FORMATION MÉTIER C.H.R.

# ECO-RESPONSABILITÉ & ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION D'HANDICAP

### Objectifs :

#### Sensibiliser et former le personnel :

- aux fondamentaux de la gestion des déchets, de l'énergie et de l'eau, de connaître les éco-gestes à mettre en place dans votre établissement
- à l'accueil des clients en situation de handicap

#### Personnes concernées :

Tout public

#### Méthode Pédagogique :

Active et participative, basée sur un apport théorique avec l'étude de cas concrets et l'analyse de situations. Ateliers de réflexion et de mise en situation.

#### Évaluation :

Exercices pratiques Questionnaire.  
Remise d'une attestation de stage

### Programme :

Eco - Responsabilité - 1/2 journée.

Qu'est ce que le développement durable?

Identifier les éco produits et avoir une politique d'achat éco-responsable

Gestion des déchets : pourquoi (chiffres) ?

- Les différents déchets, leurs systèmes de collectes et le traitement
- Savoir trier les déchets : les actions à mener dans les différents services de l'hôtel

Gestion de l'énergie : pourquoi (chiffres)?

Quels éco-gestes et actions pour réduire la consommation d'énergie ? (Coupe circuit, ampoules...)

Gestion de l'eau : pourquoi (chiffres)?

Quels éco-gestes et actions pour réduire la consommation d'eau? (Economiseurs d'Eau, Mousseurs...)

Accueil de personnes en situation d'Handicap - 1/2 journée.

Quels sont les différents handicaps?

Quels sont les moyens et matériels mis à dispositions?

Adapter son accueil en fonction du Handicap du client:

- Le client ayant une déficience visuelle
- Le client sourd, devenu sourd ou le malentendant
- Le client atteint de surdi-cécité
- Le client ayant une déficience physique
- Le client ayant des troubles de la parole ou du langage
- Le client ayant une déficience santé mentale
- Le client ayant une déficience intellectuelle ou un handicap de développement
- Le client ayant une difficulté d'apprentissage
- Au téléphone

Durée : 1 jour  
8 heures